

2020

Pedagogisch plan  
Sport- & Zwem BSO Knoet



## Inhoudsopgave

1	Pedagogische Visie .....	5
2	Groepsleiding & beroepskwalificatie .....	5
3	Pedagogisch Beleidsplan Sport- & Zwem BSO Knoet .....	5
3.1	Wat wij bieden .....	6
3.2	Doelgroep .....	6
3.3	Plaatsingsbeleid .....	6
3.4	Ruimtelijke indeling .....	6
3.5	Nieuwe kinderen .....	7
3.6	Pedagogische uitgangspunten .....	7
3.7	Groepsindeling .....	8
3.7.1	Onderbouw 4-5 jaar (Pinguïns & Poolvossen) .....	9
3.7.2	Middengroep 6 -7 - 8 jaar (Poolvossen & IJsberen) .....	9
3.7.3	Bovenbouw 8-13 jaar (Rendieren) .....	10
3.7.3	Activiteitenprogramma .....	10
3.7.4	Opbouw sportprogramma Sport- & Zwem BSO Knoet .....	10
3.8	Dagindeling .....	11
3.9	BSO-Zwemmen .....	12
3.10	Verjaardagen .....	12
3.11	Een goed doel .....	13
3.12	Kinderparticipatie .....	13
3.13	Halen en brengen van de kinderen .....	13
3.14	Vakanties .....	14
3.15	Ruilen / extra dag .....	14
3.16	Pestprotocol .....	15
3.17	Veiligheid en hygiëne .....	15
3.18	Personeel .....	15

3-uurs regeling.....	16
Vakanties .....	16
3.19 Organisatie .....	16
3.20 Tweerichtingsverkeer met de ouders .....	17
3.20.1 Ouder / Kind gesprekken.....	17
3.20.2 Gesprekken op aanvraag van de ouders of leidsters. ....	17
3.20.3 Haal- en brengcontacten.....	17
3.20.4 Communicatie en afstemming intern en extern .....	17
3.21 Oudercommissie.....	18
3.22 Huisregels .....	18
3.23 Belonen en straffen .....	18
3.24 Voeding en het voorkomen van Obesitas .....	19
3.25 Vierogen en oren principe.....	20
3.26 Omgang met de kinderen & interactievaardigheden .....	20
3.27 Invulling mentorschap.....	21
3.28 Inzet en begeleiding pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiaires en vrijwilligers.....	21
Maatschappelijke stagiaires voortgezet onderwijs.....	23
Vrijwilligers .....	23
3.29 GGD - Inspectierapport .....	23
3.30 Inschrijving Landelijk Register Kinderopvang.....	23
4 Rondleiding.....	24
5 Activiteiten .....	25
5.1 Vrij Spel.....	25
5.2 Sport & Spel activiteiten.....	25
5.3 Knutselen en binnenspelen .....	25
6 Inschrijven .....	26
7 Openingstijden en kosten.....	26
7.1 Openingstijden .....	26
7.1.1 Vakantieperiode .....	27

7.1.2	Vakantierooster 2020-2021.....	27
7.1.3	BSO Knoet gesloten .....	27
7.1.4	Wat betaalt u werkelijk? .....	27
8	Vervoer kinderen.....	29
9	Werken bij Sport- & Zwem BSO Knoet.....	29
9.1	Pedagogische coaching.....	29
9.2	Studenten en Sport- & Zwem BSO Knoet.....	33
10	Algemene voorwaarden Sport- & Zwem BSO Knoet.....	33
1	Algemeen.....	33
2	Sport- & Zwem BSO Knoet.....	34
3	Opvangdagen en openingstijden.....	34
4	De plaatsingsovereenkomst .....	34
5	De vergoeding voor opvang .....	35
6	Tekortkoming door Sport- & Zwem BSO Knoet .....	35
7	Klachten/Geschillen.....	36
8	Privacy Wetgeving .....	36

## 1 Pedagogische Visie

Sport- & Zwem BSO Knoet biedt buitenschoolse opvang voor kinderen in de basisschoolleeftijd van 4-13 jaar. Wij stimuleren kinderen om nieuwe dingen uit te proberen en hun eigen mogelijkheden te verkennen. Het is onze doelstelling om de ontwikkeling van 'onze' kinderen te stimuleren in een beschermde omgeving. Dit vullen wij in met persoonlijke aandacht voor de kinderen, veel ruimte voor spelen (binnen en buiten) en op de diverse leeftijdsgroepen toegesneden activiteiten. Door deel te nemen aan sportactiviteiten kunnen de kinderen vaardigheden ontwikkelen zoals samen spelen, leren winnen maar ook omgaan met verliezen. De motorische ontwikkeling en de strijd tegen obesitas ofwel "zwaarlijvigheid" bij kinderen zijn belangrijke pijlers in het pedagogische plan. Wij zien samen sporten en spelen als een belangrijk middel om het sociale gedrag te ontwikkelen. Daarnaast staat het behalen van de zwemdiploma's in BSO tijd centraal bij de kinderen van 4 - 7 jaar. Bijkomend voordeel is dat dit de ouders een extra tijdwinst op en wordt de vrije tijd met de kinderen vergroot. Bij de kinderen 8 – 13 jaar staan een aantal populaire keuzesporten centraal zoals voetbal, tennis, skaten & skeeleren, judo, schaatsen en turnen.

## 2 Groepsleiding & beroepskwalificatie

U als ouder mag hoge eisen stellen aan de opvang van uw kind. Wij doen er alles aan om u daarin tevreden te stellen. U kunt er dan ook op vertrouwen dat uw kind bij ons in goede handen is. Wij werken met goed opgeleide en bekwame medewerkers, die hart hebben voor de kinderen die aan hen zijn toevertrouwd en die de ambitie hebben om het beste in zichzelf, in het team en in hun 'eigen' kinderen naar boven te halen. Wij zullen uw kinderen op een verantwoorde wijze begeleiden in het behalen van de zwemdiploma's en begeleiden tijdens de keuzesporten. De groepsleiders die werkzaam zijn bij Sport- & zwem BSO Knoet beschikken allen over minimaal een beroepskwalificatie MBO 3/4 zoals CIOS, Sport- en Bewegen, ALO, PABO of PW. Daarnaast zetten wij regelmatig stagiaires van één van deze vijf opleidingen. Deze zijn dan boventallig op de vaste groepsleiding. Sport- & Zwem BSO Knoet is door SBB erkent als stagebedrijf. Alle medewerkers hebben op het moment dat ze voor bij een groep geplaatst worden een recente Verklaring omtrent Gedrag overlegt. Het aantal beroepskrachten bedraagt minimaal één per 10 kinderen. Behalve bij de kinderen vanaf 8 jaar. Daar is de beroepskracht kind ratio 1 op maximaal 12 kinderen

## 3 Pedagogisch Beleidsplan Sport- & Zwem BSO Knoet

Het pedagogisch beleidsplan geeft aan welke uitgangspunten Sport- & Zwem BSO Knoet kiest en welke werkwijze ze hanteert bij de omgang met en de opvoeding van kinderen. De praktische uitwerking van het pedagogisch beleidsplan is te vinden in het huisregels van Sport- & Zwem BSO Knoet.

### 3.1 Wat wij bieden

Sport- & Zwem BSO Knoet biedt, gedurende 40 schoolgaande weken, buitenschoolse opvang voor kinderen in de basisschoolleeftijd van 4-13 jaar. In de schoolvakanties en tijdens studiedagen zijn wij gehele dagen geopend. Sport- & Zwem BSO Knoet komt tegemoet aan de behoefte van de ouders om opvang buiten schooltijden te verzorgen, bijvoorbeeld op studie- en roostervrije-dagen. Voor de Buitenschoolse opvang bieden wij de kinderen speelplezier en een veilige en huiselijke sfeer. Daarnaast een actief sport- en spelprogramma waarbij het behalen van de zwemdiploma's en de motorische en sociale ontwikkeling een vooraanstaande plaats in het programma inneemt.

### 3.2 Doelgroep

Sport- & Zwem BSO Knoet stelt zich in principe ten doel buitenschoolse opvang te verzorgen voor alle kinderen van 4-13 jaar die regulier en bijzonder onderwijs in Ede volgen. Alle kinderen van de omliggende basisscholen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar zijn van harte welkom bij de Sport BSO! Heb je geen zin in sport? Geen probleem, want naast de dagelijkse sportactiviteiten en de reguliere BSO activiteiten als tekenen en knutselen kunnen de kinderen bijvoorbeeld met strijkkralen aan de slag, spelen in de poppenhoek, in het winkeltje, spelletjes doen, bouwen met constructiemateriaal zoals Lego. Of natuurlijk gewoon lekker 'chillen' met andere Knoeters.

### 3.3 Plaatsingsbeleid

Kinderen worden op de wachtlijst geplaatst op basis van datum van aanmelding en datum van instroom. Daarnaast wordt ook gekeken naar de plaatsingsmogelijkheden in de basis (stam)groepen. Broertjes en zusjes van kinderen die al op Sport- en Zwem BSO Knoet geplaatst zijn krijgen voorrang op de plaatsingslijst.

### 3.4 Ruimtelijke indeling

Sport- & Zwem BSO Knoet heeft de beschikking over bijzondere ruimtes in het clubhuis van de Edese IJvereniging (EIJV) die voldoen aan alle gestelde eisen. De groepen worden opgevangen in de groepsruimtes en bij mooi weer buiten. Als de kinderen uit school komen verzamelen ze zich rond om de "stam"tafel voor een beker limonade en "gezonde" koek. De kinderen komen op verschillende tijden uit school. Na afloop van het actieve programma gaan de kinderen van 4 – 5 (pinguïns en jongste poolvossen) jaar naar hun eigen ruimte voor de fruit en limonadekring. De kinderen van 6 – 7 & 8 jaar (de oudere poolvossen en IJsbere) doen dit in de kantine van de EIJV. De rendieren (8 jaar en ouder) verblijven in de kantine van de CKV Reehorst. Het clubhuis bevindt zich naast Zwembad de Peppel. De accommodatie beschikt over een zeer groot omheind buitenterrein met daarop een skeeler/skatebaan, een groot grasveld en een kunstgrasveld, waar de kinderen onder toezicht kunnen spelen.

### 3.5 Nieuwe kinderen

Tijdens een intakegesprek maken ouder(s)/verzorgers en kind(eren) kennis met Sport- & Zwem BSO Knoet en haar visie op het stimuleren van sporten en samen spelen. Elk nieuw kind krijgt een leidster toegewezen die zich vanaf het eerste begin ontfermt over het kind. Deze leidster zorgt ervoor dat het kind kennismaat met de ruimte, de groepsleiding en de andere kinderen op de betreffende BSO. Door nieuwe kinderen spelenderwijs wegwijs te maken binnen, voelen ze zich snel op hun gemak. Sport- & Zwem BSO Knoet hanteert geen officiële wenperiode.

### 3.6 Pedagogische uitgangspunten

In onze ogen zijn kinderen groeiende, zich ontwikkelende en lerende individuen. Gedurende hun verblijf in Sport- & Zwem BSO Knoet willen wij de kinderen stimuleren om zich op hun eigen wijze en in hun eigen tempo te ontwikkelen tot zelfstandige individuen vol zelfvertrouwen en eigenwaarde! Samen spelen en sport speelt hierin een belangrijke functie. Eveneens staat het ontwikkelen van normen en waarden centraal. Wij willen hen leren verantwoordelijkheid te nemen en te dragen voor zichzelf en voor anderen en respect te hebben voor andere kinderen en volwassenen. Vanuit deze visie geven wij de kinderen ruimte om zelf te experimenteren, waarbij het van belang is dat er een balans bestaat tussen veiligheid en exploratie.

Kinderen profiteren van de toegevoegde waarde van het samenzijn in een groep. Dit bevordert hun sociale vaardigheden. Daarnaast hechten wij waarde aan het stimuleren van persoonlijke competenties met als uitgangspunt dat kinderen spelenderwijs leren en hun eigen ontwikkelingsproces sturen. Het is daarom van belang dat kinderen leren om een aantal dingen zelf te doen en dat zij hierin enkel worden begeleid.

Ieder kind is uniek. Wij willen daarom de eigenheid, het unieke van ieder kind, optimaal tot ontwikkeling laten komen en zorgen dat op die manier een gevoel van eigenwaarde wordt gecreëerd. Daarbij wordt er in de eerste plaats gestreefd naar een klimaat waar de kinderen zich veilig en geborgen voelen, waar ruimte is voor persoonlijke aandacht, waar rekening wordt gehouden met de behoeftes van ieder kind maar waar tegelijkertijd duidelijke omgangsvormen heersen.

Naast de rol van sport als opvoedkundig instrument, kan plezier in het beoefenen van sport gezien worden als een waardevol doel van de opvoeding. Wij willen slechts aangeven dat we de kinderen tijdens de BSO sport prikkels willen aanreiken die ze zelf aan kunnen grijpen en dus kunnen ontwikkelen zowel op motorisch als fysiek vlak en daarbij ook zeker het sociale vlak. Daarnaast zijn de kernwaarden binnen de sport als samen spelen, leren winnen en verliezen, het accepteren van regels en beslissingen, zelfbeheersing, doorzettingsvermogen en zelfdiscipline, een verantwoorde aanvulling op opvoedkundig gebied.

Met de sociale aspecten is verantwoord bewegen in onze huidige maatschappij een belangrijk item. We merken dat veel kinderen in hun vrije tijd graag bewegen. Dit is een mooie ontwikkeling waar we dan ook graag op inhaken.

Sport- & Zwem BSO Knoet legt duidelijk de nadruk op het speelgedrag van 'onze' kinderen, waarbij hun belevingswereld centraal staat. Naast een divers en ruim aanbod aan speelgoed en sport- en spel materiaal, bieden wij de kinderen de mogelijkheid om mee te doen aan georganiseerde activiteiten en sporten. Het belangrijkste vinden wij dat kinderen hier plezier in hebben en het actief bezig zijn met elkaar als meerwaarde beschouwen. Wij besteden regelmatig aandacht aan en stimuleren het samen spelen. Hierdoor brengen wij de kinderen in de gelegenheid om nieuwe kanten van zichzelf te ontdekken en hun eigen mogelijkheden te verkennen. Door deze accenten te leggen zal ook de individuele (psycho)motorische vaardigheid op veel fronten verbeteren

### 3.7 Groepsindeling

Aan de hand van de verschillende ontwikkelingsfasen die kinderen doorlopen, hanteert Sport- & Zwem BSO Knoet een **horizontale** groepsindeling. Er zijn vier groepen geformeerd, de onderbouw voor de 4 – 5 jarigen (Pinguïns), de middengroep 5 en 6 jarigen (Poolvossen), 7 en 8 jarigen zijn de IJsberen en de bovenbouw voor de 8-plussers (Rendieren). In totaal kunnen er maximaal 110 kinderen per dag geplaatst worden. Vanuit pedagogisch oogpunt streeft Sport- & Zwem BSO Knoet er naar om zoveel mogelijk met vaste leidsters te werken. De groepsformatie is 1 leid(st)er op 10 kinderen. Bij de rendieren hanteren een formatie van 1 leid(st)er op 12 kinderen. De maximale basisgroepsgrootte bedraagt 20 kinderen bij de Pinguïns en de Poolvossen en 30 bij de IJsberen. Bij de Rendieren is de maximale groepsgrootte 36. Op dit moment vangen we dus maximaal 106 kinderen op!

Op woensdag en vrijdag voegen wij de pinguïns en poolvossen (4 – 6 jaar) samen. We vangen op vrijdag op dit moment ruim 30 kinderen op. Hiervoor staan er altijd twee pedagogisch medewerkers per groep. Omdat we gaan zwemmen werken we ook met 3 stagiaires. Vrijdag is over het algemeen de zwemdag. De kinderen gaan dan vrij zwemmen en de oudere kinderen kunnen de speciale zwemcursussen zoals adventure zwemmen, duiken en snorkelen, survivalcursus, enzovoorts volgen. Elke twee kinderen die niet kunnen zwemmen staan onder toezicht van minimaal één begeleider.



### **3.7.1 Onderbouw 4-5 jaar (Pinguïns & Poolvossen)**

De jongste kinderen (pinguïns en jongste poolvossen) worden opgevangen in de CKV ruimte van het Clubhuis van de Edese IJvereniging. Hier mogen we maximaal 30 kinderen opvangen. Afhankelijk van het aantal kinderen worden deze in 1 of 2 stamgroepen verdeeld.

In deze verblijfsruimtes zijn er diverse speelhoeken waar kinderen individueel geconcentreerd kunnen spelen. Aan de lees- en knutseltafel kunnen de kinderen de rust opzoeken, boekjes bekijken of zich lekker laten voorlezen. Verder kan er natuurlijk naar hartenlust getekend, geschilderd en geknutseld worden. Daarnaast is er keuze uit een veelheid aan gezelschapspelletjes.

Boven de centrale ruimte bevindt zich de multifunctionele ruimte. Hier kunnen de kinderen bij minder weer bal en tikspelletjes spelen. Daarnaast ligt er een judomat waar de kinderen naast tuimeljudo ook op speelse wijze kennis kunnen maken met de grondvormen van bewegen. Deze vormen de motorische basis voor de sporten die in de bovenbouw worden aangeboden.

Het clubhuis van de EIJV en de Korbilvereniging CKV de Reehorst beschikt over een magnifieke omheinde speelplek (gras en tegels) met diverse sport- en spelmaterialen, een skeelerbaan, een groot kunstgrasveld en een voetbalveldje, die direct aansluit op onze binnenruimtes, zodat de kinderen vrij in en uit kunnen lopen. Hier kunnen ze naast vele bal- en tikspelletjes volop aan de gang op de beschikbare skelters, steps, fietsjes en inline skates. 's Winters, bij ijs en weder dienende, krijgen ze de gelegenheid op de dan tot ijsbaan omgetoverde skeelerbaan te leren schaatsen. Uniek in Nederland.

### **3.7.2 Middengroep 6 -7 - 8 jaar (Poolvossen & IJsberen)**

De IJsberen en oudere Poolvossen vangen we op in het clubhuis van de EIJV. Hier mogen we 40 kinderen opvangen. Dat doen we in 2 verschillende groepen van elk 20 kinderen

Kinderen in de leeftijd van 6 & 7 zullen we meerdere takken van sport aanbieden hetzij door deze zelf aan te bieden of door samen te werken met de nabij gelegen sportverenigingen (voetbal/tennis/skeeleren en skaten/korfbal/zwemmen & waterpolo). Zij worden opgevangen in het clubhuis van de EIJV.

Naast het zelf aanbieden van sport & spel activiteiten (al dan niet in samenwerking met de sportverenigingen), bieden wij de mogelijkheid de kinderen te vervoeren naar hun overige (sport)activiteiten en trainingen. Uiteraard moet dat wel organisatorisch haalbaar zijn.

### 3.7.3 Bovenbouw 8-13 jaar (Rendieren)

De rendieren vangen we op maandag, dinsdag en donderdag op in onze nieuwe ruimte van de Christelijke Korfbalvereniging Reehorst. Een fantastische ruimte die direct aansluit op het 120 meter lange kunstgrasveld. Hier mogen we maximaal 40 kinderen opvangen. Hier zetten wij 1 pedagogisch medewerker op maximaal 12 kinderen. In deze ruimte zullen we ook een hoek in richten waar de kinderen indien nodig hun huiswerk kunnen maken of aan hun spreekbeurt te werken. Uiteraard zullen onze pedagogisch medewerkers ze daarin ondersteunen, als daar omgevraagd wordt. Op woensdag en vrijdag zijn de rendieren samen met de ijsberen in de ruimte van de EIJV.

### 3.7.3 Activiteitenprogramma

In de verblijfsruimte hebben de kinderen de beschikking over o.a. een groot aantal gezelschapsspelen, knutsel en kleurspulletjes, lego, duplo en een tafelhoetbalspel. Er is een aparte rustige hoek om lekker een boek te kunnen lezen. Hier staat een kast vol leuke lees- en stripboeken, als ook informatieve boeken. Iedere middag kunnen kinderen op “vrijwillige” basis deelnemen aan de middagactiviteit die we organiseren aan de hand van het zes wekelijkse roulerende sport- en spelactiviteiten programma.

In deze ruimte staan ook verschillende tafelblokken opgesteld. Hier wordt iedere middag gegeten en gedronken en daarna worden hier o.a. gezelschapsspelletjes gespeeld en bouw- en knutselactiviteiten gedaan.

Het sport en spelprogramma willen we bij voorkeur buiten op de skeelerbaan, het grasveld of het kunstgras aan de achterzijde van het gebouw laten plaatsvinden. Bij minder weer gebruikt Sport- & Zwem BSO Knoet de naastgelegen gymzalen van het Pallas Athene College, waardoor we over een indoorsport- en spelgelegenheid beschikken. Vrijdag is de zwemdag. Met de aanwezige kinderen gaan we dan vrij zwemmen in het instructiebad met bijbehorende glijbanen. Kinderen die niet kunnen zwemmen worden op een speelse wijze watervrij gemaakt en kunnen daarna vrijwel direct instromen bij de zwemlessen verzorgd door de instructeurs van Zwembad de Peppel of Tesqua.

**Deelname aan het sport- en spelprogramma is overigens niet verplicht, we zullen de kinderen echter wel stimuleren om mee te doen.**

### 3.7.4 Opbouw sportprogramma Sport- & Zwem BSO Knoet

Een leven lang sporten is één van de uitdagingen die wij met uw kind aan willen gaan. Door op een gedoseerde wijze kinderen kennis te laten maken met verschillende sporten zal het kind uiteindelijk zelf aangeven voor welke sport het de voorkeur heeft. Door ze vervolgens de technische vaardigheden bij te brengen zal het plezier in het deelnemen aan de betreffende sport vergroot worden en in veel gevallen blijvend zijn.

De kinderen van 4 tot en met 5 jaar brengen we op een speelse manier de grondvormen van het bewegen bij zoals; werpen en vangen, rollen en vallen, lopen en springen. Dit altijd in spelvorm, zodat de beleving om deel te nemen groot is.

De kinderen van 6 en 7 jaar laten we vervolgens kennis maken met verschillende richtingen van sport- & spel. Hier wordt al snel duidelijk welke voorkeuren het kind heeft en waar hij/zij de meeste affiniteit mee heeft. De kinderen vanaf 8 jaar krijgen een periodiek wisselend sportprogramma aangeboden.

Elke periode tussen twee schoolvakantie wisselt het sportaanbod. Vanaf de start in november 2011 bieden wij, naast het zwemmen, de volgende sporten zonder meerkosten aan: balsporten, skaten/skeeleren, (tuimel)judo, atletiek en turnen, enzovoorts.

### 3.8 Dagindeling

Wat betreft de dagelijkse indeling hanteren wij een vaste structuur. Op min of meer vaste tijden wordt twee keer per middag het eten en drinken verzorgd. Hoewel de nadruk bij de onderbouw op zwemmen en sporten ligt, hebben de kinderen daarnaast iedere dag een keuzemogelijkheid uit een aantal gevarieerde activiteiten.

Hieronder een tweetal voorbeelden van dagindelingen.

Maandag – Dinsdag - Donderdag

- Opvang in de verblijfsruimte (voorzien van knutsel/teken materiaal, bordspelen etc.)
- Gezamenlijk drinken met de kinderen van dezelfde school + hapje (gezonde koek of stukje fruit)
- Kinderen die naar de zwemles moeten, wandelen onder leiding van een pedagogisch medewerker naar het zwembad
- Omkleden voor het sport- en spelprogramma
- 45 minuten sporten voor 8 tot 12 jarigen
- 35 minuten bewegingsvormen/bal- en tikspelen voor 4 tot 7 jarigen
- Na het sporten wordt er wederom gezamenlijk wat gedronken en een stuk fruit gegeten
- Vrij spelen of uitrusten
- De kinderen worden vanaf 17:30 uur opgehaald

Woensdag & Vrijdag

- Opvang in de verblijfsruimte.
- Gezamenlijk middag eten

- Vrij spelen en relaxen
- Naar het zwembad om vrij te zwemmen voor de kinderen die dat willen.
- De kinderen die achterblijven zullen met de pedagogisch medewerker gaan sporten of een andere activiteit doen.
- Aankleden en terug naar de BSO
- Gezamenlijk drinken + hapje
- Vrij spelen of even lekker uitrusten
- Kinderen worden door ouders opgehaald vanaf 17:30 uur.

### 3.9 BSO-Zwemmen

Op de maandag, dinsdag, donderdag & vrijdag biedt Sport- & Zwem BSO Knoet de mogelijkheid om deel te nemen aan de zwemlessen of het watervrij maken in de zwembad De Peppel. De kinderen gaan één keer per week één of twee uur naar de zwemles, die wordt verzorgd door de instructeurs van zwembad De Peppel of Tesqua. Omdat de BSO in de directe nabijheid het zwembad gevestigd is hebben de leidsters de gelegenheid de kinderen te helpen bij het aan- en uitkleden. Het is bedoeling dat de kinderen vrij snel zichzelf leren aan en uit te kleden. De zwemkleding blijft altijd in de BSO en wordt netjes gewassen en opgeborgen in een persoonlijk kratje. Dit om te voorkomen dat in alle haast 's morgens de zwemkleding vergeten wordt. De diploma's worden afgenomen aan de hand van de richtlijnen van de Nationale Raad Zwemdiploma's.

De vrijdag is bij Sport- & Zwem BSO Knoet de zwemmiddag. Kinderen die niet naar de zwemles hoeven gaan vrij zwemmen in de Peppel. Kinderen die nog niet op zwemles hebben gezeten worden hier spelenderwijs watervrij gemaakt en krijgen op jonge leeftijd al plezier in het spelen in het water. De personele bezetting bij de kinderen zonder zwemdiploma is één begeleider op maximaal twee kinderen. De kinderen met zwemdiploma staan onder toezicht van de aanwezige pedagogisch medewerker en de zweminstructeurs van de Peppel.

### 3.10 Verjaardagen

Het vieren van een verjaardag is leuk maar niet verplicht. Wil een kind zijn of haar verjaardag bij ons vieren dan kan dat natuurlijk altijd. Mocht een ouder advies willen hebben aangaande een traktatie en de hoeveelheid kinderen dan kan hij/ zij altijd bij de leiding van de groep terecht. In principe wordt er alleen getrakteerd door de kinderen die daadwerkelijk deze dag jarig zijn.

Soms vinden kinderen het helemaal niet zo leuk om op die manier in de belangstelling te staan, dit zal dan ook gerespecteerd worden.

### 3.11 Een goed doel

BSO Knoet voelt zich maatschappelijk betrokken. Wij vinden het belangrijk de kinderen op jonge leeftijd op een leuke en speelse manier bewust te maken van sociaal maatschappelijk problemen. Elk jaar kiezen we een thema waar we een inzamelingsactie aan koppelen. Gedurende het jaar gaan we hier samen met de kinderen inhoud aan geven en op een creatieve manier bijdragen aan het thema. Deze thema's worden in overleg met de oudercommissie vorm gegeven. Jaarlijks voert één van de stagiaires voor de Proeve 4 de sponsoractie uit.

### 3.12 Kinderparticipatie

Bij kinderparticipatie staat het luisteren naar de meningen en wensen van kinderen centraal. Hierbij willen wij de kinderen mogelijkheden geven om deel te nemen aan zaken die hen aangaan binnen de Sport- & Zwem BSO Knoet, en de BSO op haar beurt beter te laten aansluiten op de belevingswereld van haar kinderen.

Kinderparticipatie stimuleert de kinderen zich te ontwikkelen tot zelfstandige individuen vol zelfvertrouwen en eigenwaarde. Zij leren op te komen voor zichzelf, onderhandelen, en leren dat hun mening er ook toe doet. (Daar komt bij dat het mee laten denken en beslissen van kinderen hun betrokkenheid en verantwoordelijkheidsgevoel vergroot). Op de BSO mogen kinderen onder andere meedenken over de keuze en de invulling van de activiteiten, de aanschaf van nieuwe materialen en de indeling van 'hun' ruimte. Om kinderen van alle leeftijden mee te laten participeren, wordt op verschillende manieren gewerkt aan kinderparticipatie.

### 3.13 Halen en brengen van de kinderen

De kinderen worden door vaste leidsters/medewerksters bij school in de directe omgeving van de BSO opgehaald en rijden/lopen via de vaste route naar de BSO. Met het ophalen van de kinderen vinden de eerste gesprekken al plaats en hoort de groepsleidster/medewerksters hoe de dag op school is verlopen en wat ze hebben meegemaakt. Tijdens het ophalen dragen de medewerkers kleding met daarop het logo van de Sport- en Zwem BSO. Dit voor de herkenbaarheid voor de kinderen en het onderwijzend personeel van de betreffende school. De kinderen van 8 jaar en ouder kunnen met toestemming van de ouders eventueel zelf naar de BSO lopen of fietsen. Zij melden zich af bij de ophaaljuf/meester op school en moeten zich vervolgens binnen een kwartier aanmelden op de BSO. Vinden ouders dit (nog) niet verantwoord, dan lopen ze met de onderbouwgroep mee of worden zij opgehaald met het vervoer van Sport- & Zwem BSO Knoet. Wij bieden de kinderen van verafgelegen scholen de mogelijkheid om met de taxi naar de BSO te komen.

In de vakanties worden de kinderen door de ouders naar de BSO gebracht. Het is dan voor beide partijen (ouders en kinderen) van belang om duidelijk afscheid van elkaar te nemen. Als het kind

moeite heeft met afscheid nemen, zullen de leidsters in overleg met de ouders, kijken op welke manier het afscheidsritueel het beste kan verlopen. Dit kan inhouden: kort en duidelijk afscheid nemen of nog een poosje bij het kind blijven. Voor de ouders is er natuurlijk ook altijd de mogelijkheid om naar de BSO te bellen om te vragen hoe het met het kind gaat.

Een belangrijke stelregel bij het halen van het kind is dat we hem nooit aan een derde persoon meegeven tenzij wij hiervan op de hoogte zijn gesteld. Ook moeten wij van de identiteit van die derde persoon op de hoogte zijn gesteld.

### 3.14 Vakanties

Sport- & Zwem BSO Knoet is gedurende vakantieweken hele dagen (ma-di-wo-do-vr) geopend. Middels aanmeldingslijsten wordt er ruim van tevoren geïnventariseerd welke kinderen er komen. Op deze dagen wordt de lunch door de BSO verzorgd. In verband met de langere tijdsduur hanteren wij op vakantiedagen een andere dagindeling. Activiteiten kunnen eventueel buiten de deur (vb. museum, bos, (indoor) speeltuin, klimbos, dierentuin, heide, speelpark, enz ) worden georganiseerd. Ouders worden hiervan op de hoogte gebracht.

In de vakanties wordt er in Zwembad de Peppel de Vakantiesnel Cursus Diploma en A en B gegeven. Hieraan kunnen kinderen zonder zwemervaring vanaf 5 jaar meedoen. Er wordt echter wel eerst een test afgenomen of het kind voldoende watervrij is.

### 3.15 Ruilen / extra dag

Aanvraag ruildagen

Om de dienstverlening te vergroten kunnen dagdelen worden geruild. Aan het ruilen van dagdelen zijn geen kosten verbonden. Het ruilen van dagdelen kan onder de volgende voorwaarden:

- Ruilen van een of meerdere dagdelen kan als ouders bijvoorbeeld incidenteel op hun vaste dag vrij zijn en op een andere dag moeten/willen werken.
- Ruilen kan niet als compensatie voor een kind dat ziek is geweest.
- De algemeen erkende feestdagen kunnen niet worden geruild.
- Ruilen van een dagdeel kan 2 weken voor het te ruilen dagdeel.
- Ruilen kan alleen als het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers met elkaar in overeenstemming is.
- Ruilen kan niet als er een extra pedagogisch medewerker voor moet worden ingezet.
- Er kan alleen geruild worden binnen hetzelfde contract (bijvoorbeeld: een vakantie opvang dag kan alleen geruild worden tegen een andere vakantie opvang dag).

De locatiemanager of pedagogisch medewerker zal het ruilverzoek bekijken en afhankelijk van bovenstaande afspraken wel of niet honoreren. Is het ruilen niet mogelijk, om wat voor reden dan ook, dan vervalt het recht op ruilen na afloop van de ruiltermijn. Er kan dus niet “gespaard” worden. Sport- & Zwem BSO Knoet kan altijd, zonder opgaaf van reden, besluiten om een ruilvoorstel niet te honoreren.

### 3.16 Pestprotocol

Plagen is onschuldig, pesten is gemeen. Pestgedrag wordt door ons onderkend als een probleem, wat in samenwerking met de ouders moet worden aangepakt. De groepsleiding is in staat om pesten te signaleren en neemt duidelijk stelling als ze merken dat er kinderen worden gepest. Het is belangrijk dat het gepeste kind serieus wordt genomen en steun krijgt van de groepsleiding, zodat het zelfvertrouwen weer wordt aangescherpt. De groepsleiding zorgt ervoor dat de pestkop niet uit het oog verloren raakt maar ook hulp krijgt. Door onder andere uit te leggen wat pesten voor een ander kan betekenen, wordt geprobeerd het probleem op te lossen. Ook hebben wij als naschoolse opvang een signaleringsfunctie bij pestgedrag dat ergens anders plaatsvindt. Binnen onze mogelijkheden wordt ook hier wat aan gedaan. Ouders worden te allen tijde ingelicht over mogelijk pestgedrag.

### 3.17 Veiligheid en hygiëne

De gemeente stelt eisen aan de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid bij het exploiteren van een buitenschoolse opvang. Deze zijn vastgelegd in een gemeentelijke omgevingsvergunning. Op basis hiervan verstrekt de gemeente Sport- & Zwem BSO Knoet een vergunning. De Brandweer en GGD controleren op regelmatige basis of wij de daarin opgestelde voorschriften naleven. Daarnaast hebben wij een uitgebreide risico-inventarisatie op veiligheid en gezondheid uitgevoerd en wordt de jaarlijks geëvalueerd en opnieuw nagelopen.

### 3.18 Personeel

De groepsleiding vormt met elkaar een team. Vanuit respect voor elkaars ideeën, wordt omgegaan met onderlinge verschillen. Het belangrijkste in deze omgang is openheid en eerlijkheid. De groepsleiding heeft daarin een duidelijke voorbeeldfunctie, ook ten aanzien van de kinderen. Sport- & Zwem BSO Knoet streeft naar een prettige werksfeer waarbinnen iedereen gelijk is en eerlijk is tegenover elkaar. Sport- & Zwem BSO Knoet werkt met pedagogisch goed opgeleide en bekwame medewerkers. De groepsleidsters hebben minimaal M.B.O. –opleiding. Er wordt gewerkt met een leidster-kind ratio van maximaal 1 : 10. Bij de kinderen 8 jaar en ouder 1 : 12. Sport- & Zwem BSO is gecertificeerd door SBB. Hierdoor mogen wij MBO studenten in hun stage voor de opleiding Sport- en Bewegen en het CIOS begeleiden en beoordelen.

### 3-uurs regeling

In de CAO Kinderopvang staat beschreven dat er gewerkt kan worden met de 3-uursregeling. Deze regeling is opgesteld om de momenten waarop er eventueel minder pedagogisch medewerkers op de groepen aanwezig zijn, af te bakenen.

Voor de BSO geldt, dat wij per opvangmiddag maximaal een half uur mogen afwijken van de BKR (Beroepskracht-Kind Ratio). Dit betekent dat wij op elke opvangmiddag maximaal een half uur de helft minder pedagogisch medewerkers op de groepen mogen hebben staan, dan wettelijk verplicht.

De momenten waarop wij *eventueel* afwijken van de BKR zijn:

Maandag, dinsdag en donderdag

Tussen 14.45 en 15.15.

De tijden waarop wij absoluut *niet* afwijken van de BKR zijn:

Maandag, dinsdag en donderdag

Tussen 13.30 en 14.45

Tussen 15.15 en 18.30

Op woensdag en vrijdag wijken wij de gehele opvangmiddag niet af van de BKR.

De momenten dat wij afwijken van de BKR, zijn de momenten waarop nog niet alle pedagogisch medewerkers terug zijn van het van school halen van alle kinderen. De rest van de opvangmiddag wijken wij niet af van het BKR.

### Vakanties

Tijdens vakantiedagen wijken wij nooit af van de BKR en hebben de pedagogisch medewerkers meer dan voldoende pauzes, omdat we altijd overtaallig staan en nooit een gehele dag op de BSO blijven.

## 3.19 Organisatie

Voor al haar kinderen heeft Sport- & Zwem BSO Knoet een collectieve aansprakelijkheid- en ongevallenverzekering afgesloten. Een uittreksel van de polis ligt ter inzage op de BSO.

Als er ouders zijn die, om wat voor reden dan ook, ontevreden zijn over onze organisatie kunnen zij een beroep doen op de klachtenregeling. Wij streven naar een optimale kwaliteit van dienstverlening. Door het instellen van een ouderraad worden wij graag geïnformeerd over de visies van ouders om deze mee te kunnen nemen in onze bedrijfsvoering.



### **3.20 Tweerichtingsverkeer met de ouders**

Voor een goed verloop van de gang van zaken is het noodzakelijk, dat ideeën of zorgen over de kinderen worden uitgewisseld. In onze visie over de omgang met ouders staat eerlijkheid voorop. De leiding dient als aanspreekpunt voor de ouders. In de communicatie met de ouders beperkt hij/zij zich tot de zaken die op zich op de betreffende BSO voordoen.

In geval van bijzondere situaties kan in overleg met de directie een gesprek met de ouders plaatsvinden, en kan worden doorverwezen naar bevoegde hulpverlenende organisaties.

#### **3.20.1 Ouder / Kind gesprekken**

Voor de ouders van jongere kinderen en kinderen die er net zijn is het de bedoeling 1 x per jaar een ouder/ kind gesprek aan te bieden. Voor de oudere kinderen is hier minder behoefte aan en zullen wij één keer per jaar een voortgangsgesprek met het kind voeren. Tijdens deze gesprekken, die ongeveer een kwartier duren, kunnen we eens rustig met uw kind praten, over de ontwikkeling op de BSO. Daarnaast kunnen ook probleempjes, suggesties of ideeën besproken worden. Uiteraard kunnen we op verzoek van ouder en kind en naar behoefte de frequentie in het aantal gesprekjes verhogen.

#### **3.20.2 Gesprekken op aanvraag van de ouders of leidsters.**

Dit soort gesprekken kan altijd worden aangevraagd. Vaak gebeurt dit als er problemen, vragen of iets dergelijks spelen. Wij vinden dat als een ouder een probleem signaleert het beter is dit meteen te melden dan te wachten tot dit escaleert.

#### **3.20.3 Haal- en brengcontacten.**

Haal- en brengcontacten zijn vaak vluchtige contacten aan het eind van de dag en in de vakanties. Tijdens deze contacten wordt vaak verteld hoe het met het kind is en hoe de dag verlopen is. Dit kan een kort 'Prima' zijn, of als het nodig is wat uitgebreider.

#### **3.20.4 Communicatie en afstemming intern en extern**

Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders) We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen. Ook is het beleid in te lezen op onze website.

### 3.21 Oudercommissie

Er is een oudercommissie samengesteld die regelmatig overleg voeren met elkaar en met de directie van de Sport- & Zwem BSO Knoet. Zij kunnen advies uitbrengen over vele zaken. Alle ouders van de Sport- & Zwem BSO Knoet kunnen contact opnemen met de ouders die zitting hebben in deze commissie.

### 3.22 Huisregels

Omdat wij de kinderen inzicht willen geven in de regels om op den duur hun eigen grenzen te kunnen stellen, is het van belang dat de kinderen uitleg krijgen waarom iets niet mag. Door consequent duidelijke regels en gewoonten te hanteren zullen kinderen zich veilig en geborgen voelen. In het kader van kinderparticipatie zijn er samen met de kinderen een aantal huis- en gedragsregels opgesteld die voor alle kinderen gelden, waarvan enkele zijn toegespitst op specifieke leeftijdsgroepen en op het personeel. Zie hiervoor het document **“Huisregels - Locatie Sport- & Zwem Knoet”**. Deze is te downloaden via [www.bsoknoet.nl](http://www.bsoknoet.nl) en liggen ter inzage op de locatie.

### 3.23 Belonen en straffen

Kinderen verkennen de grenzen van wat wel en niet mag. Dit houdt in dat er meer dan eens regels overtreden worden of dat kinderen niet ‘luisteren’. Deze behoefte van kinderen is normaal, het helpt ze te leren omgaan met regels en ze later ook eigen te maken. Door het overtreden van regels tast een kind in feite af hoe veilig de omgeving is.

Het bewaren van een veilige sfeer op de groep maakt het voor de leidster noodzakelijk in te gaan op grensoverschrijdend gedrag. Om er, indien nodig, consequenties aan te verbinden. Dit houdt ook in dat leidsters consequent moeten zijn in hun handelen. Hiermee biedt zij een kind namelijk zekerheid en veiligheid.

Op de BSO wordt zo min mogelijk gestraft. Wij gaan ervan uit dat je met een positieve benadering meer bereikt dan met een negatieve. Dit kan op verschillende manieren; een aai over de bol of een positieve opmerking in de vorm van een complimentje. Het kind moet weten dat het er mag zijn met

al zijn plussen en minnen. Het uitspreken van waardering voor de kinderen is belangrijk voor hun zelfbeeld.

Toch zal het af en toe niet anders kunnen. De 'straf' die dan opgelegd wordt zal in verhouding staan met het gedrag dat hier aanleiding toe gaf. Het kan ook gebeuren dat er met een kind onderhandeld wordt en soms de oplossing van het kind gehonoreerd wordt. Dit versterkt namelijk het zelfvertrouwen van het kind. Ook is het belangrijk het kind duidelijk te maken dat het hier om gedrag gaat dat afgekeurd wordt en niet het kind. Daarom is het belangrijk uit te leggen waarom het kind gestraft wordt. Straffen heeft anders geen zin en levert alleen maar gevoelens op van onbegrip en wrok.

Wat algemene regels bij het hanteren van straffen zijn:

- **Er wordt niet bedreigd met iets dat niet reëel is**
- **Er wordt niet gescholden, geschreeuwd of geslagen**
- **Er wordt niet tegenstrijdig gehandeld**
- **De straf past bij het kind, de leidster en de overtreding**
- **De leidster vraagt aan een collega het over te nemen als zij zelf niet met de situatie om kan gaan**

Enige vormen van straf:

- **Een kind streng toespreken**
- **Een kind duidelijk iets verbieden**
- **Een kind even apart zetten zodat hij tijdelijk niet deel kan nemen aan het groepsproces**
- **Een kind apart zetten van de persoon of situatie waarmee een conflict heerst**
- **Een ouder kind op de gang zetten of in een andere ruimte (hooguit 5 minuten) en daarna praten over het gedrag**

### 3.24 Voeding en het voorkomen van Obesitas

Pedagogische medewerkers zorgen er voor dat de voeding gezond is en altijd op een hygiënische manier opgediend wordt. Er zijn duidelijke afspraken over eten als volledige maaltijd, zoals de vrijdagmiddaglunch en een tussendoortje zoals op de andere schooldagen. Er wordt rekening gehouden met diëten of voedingsmiddelen die vanuit gezondheidsaspect en levensovertuiging juist niet of wel gegeten mogen worden. In de bovenbouw proberen we de kinderen bewust te maken welke voeding bijdraagt aan de verhoging van sportprestaties en het onder controle houden van het lichaamsgewicht.

Pedagogische medewerkers overleggen met ouders dat bij eventuele traktaties rekening gehouden

wordt met kinderen die niet alles mogen eten. De verdere invulling van de verzorging, voeding en hygiëne zal op locatie in overleg met ouders worden bepaald.

Tussen half drie en half vier wordt met alle kinderen wat gedronken en een hapje gegeten, als overbrugging tussen school en de hoofdmaaltijd thuis. Ook na het actieve programma wordt er weer even wat gedronken en gegeten.

### 3.25 Vierogen en oren principe

Al vanaf de start in november 2011 hanteert BSO Knoet het vierogen en oren principe. Vanaf 1 juli 2013 is dit wettelijk verplicht. Wij hechten zeer veel waarde aan dit principe en streven dit ook tijdens de vakantieopvang en variabele opvang na. Het vierogenprincipe betekent dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Die volwassene kan een andere beroepskracht zijn, maar bijvoorbeeld ook een ouder of een stagiair. Over de invulling van het vierogenprincipe vragen wij de oudercommissie om advies en informeren wij de ouders. In het veiligheidsbeleid is de procedure van het vierogen principe beschreven.

### 3.26 Omgang met de kinderen & interactievaardigheden

De omgang met de kinderen die de pedagogisch medewerkers hanteren, is gebaseerd op 6 interactievaardigheden:

1. sensitieve responsiviteit (herkennen van signalen, daar op de juiste wijze op reageren en streven naar een zinvolle relatie met het kind door interesse in het kind te tonen)
2. praten en uitleggen (goed luisteren, open vragen stellen en in gesprek gaan met kinderen)
3. respect tonen voor de autonomie (de eigenheid van het kind accepteren en het kind daarbij ondersteunen zich verder te ontwikkelen)
4. leiding geven en structuur bieden (consequent zijn, ruimte geven en duidelijke grenzen bieden)
5. begeleiden van onderlinge interacties (kinderen bij elkaar betrekken, naar elkaar leren te luisteren, samen leren spelen en delen en bijsturen van negatieve interacties)
6. stimuleren van de ontwikkeling (aanbieden van activiteiten die de ontwikkeling van de kinderen stimuleren)

### 3.27 Invulling mentorschap

Voor een kind is het belangrijk dat het een vertrouwensrelatie kan aangaan met een pedagogisch medewerker die hem/haar af en toe extra aandacht geeft en extra oplet op signalen die het kind afgeeft tijdens de BSO (mid)dag. Hierdoor kan een kind zich veilig voelen en zich beter ontwikkelen. Elk kind heeft bij ons een eigen mentor. Dit is een vaste pedagogisch medewerker die op de groep van het kind werkt en tevens vertrouwenspersoon is voor het kind.

Taken van de mentor;

- volgen van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind
- 1<sup>e</sup> aanspreekpunt voor het kind als het een probleem ervaart of ergens mee zit
- aanspreekpunt voor de ouders rondom afstemming over ontwikkeling en welbevinden van het kind
- signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen en doorverwijzen van ouders naar passende instanties voor verdere ondersteuning
- na toestemming van ouders overleg met andere professionals zoals de leerkracht
- opstellen van een begeleidingsplan voor het kind indien daar aanleiding toe is
- nodigt ouders uit voor een gesprek indien daar aanleiding toe is

Jaarlijks worden de ouders geïnformeerd wie de mentor van hun kind is.

Wijziging van mentorschap, bijvoorbeeld bij overgang naar een nieuwe basisgroep, wordt schriftelijk gemeld aan de ouders.

Indien ouders en/of pedagogisch medewerkers behoefte hebben aan uitwisseling en afstemming wordt er een afspraak ingepland voor een oudergesprek.

Het bespreken van de ontwikkeling van het kind kan hiervan een onderdeel zijn.

### 3.28 Inzet en begeleiding pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiaires en vrijwilligers

Wij vinden het belangrijk om stagiaires op te leiden tot beroep bekwame pedagogisch medewerkers. Hiermee leveren wij een bijdrage aan de arbeidsmarkt.

Sport- & Zwem BSO Knoet is een erkend leerbedrijf voor een aantal opleidingen op MBO niveau 2, 3 en 4 in het domein Welzijn en Sport & Bewegen die kwalificerend zijn voor het werken in de buitenschoolse opvang.

Daarnaast bieden wij HBO stagiaires die ALO of Sportkunde studeren aan de Hogeschool Arnhem - Nijmegen de mogelijkheid stage bij ons te lopen. Afhankelijk van de stage-opdracht zullen wij deze stagiaire koppelen aan de pedagogisch medewerker die het meeste ervaring heeft in dit “vak” gebied.

Bij het plaatsen van stagiaires wordt rekening gehouden met de samenstelling van de eventuele stagegroep, de wensen en de stage-eisen van de stagiair en of er een pedagogisch medewerker op de groep werkt die de taak van stagebegeleider op zich kan en wil nemen.

De voorkeur gaat uit naar stagiaires die meerdere dagen per week stage lopen, in verband met continuïteit voor de kinderen en de stagiair zelf.

Voorafgaand aan een plaatsing vindt altijd een kennismakingsgesprek en meedraai middag plaats. Op basis daarvan wordt besloten wel of niet een stageplek te bieden.

De taken die stagiaires en pedagogisch medewerkers in opleiding bij ons uitvoeren zijn conform de taken die genoemd worden in de cao kinderopvang, passend bij de functie waarvoor de student wordt opgeleid, aangevuld met de eisen die gesteld worden vanuit het curriculum van de opleiding die gevolgd wordt.

Stagiaires hebben een vaste stagebegeleider, die opdrachten met hen bespreekt en ze begeleid bij hun leerproces door regelmatig begeleidingsgesprekken te voeren en dagelijks de werkzaamheden te evalueren. De leidinggevende is verantwoordelijk voor het afnemen van de examens en ondersteunt de stagebegeleiders.

Pedagogisch medewerkers in opleiding en stagiaires worden incidenteel (ziekte vaste medewerkers en vakantieperiodes) ingezet in de formatie, waarbij de volgende wettelijke regels in acht worden genomen;

- de inzet is conform de voorwaarden in de meeste recente cao Kinderopvang
- maximaal een derde van het minimaal totaal aantal in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs
- de beroepskracht in opleiding of stagiair staat niet alleen op een groep
- er wordt rekening gehouden met de opleidingsfase van de beroepskracht in ontwikkeling of de stagiair
- 1<sup>e</sup> jaars stagiaires, die anders dan een BBL opleiding volgen, worden sowieso niet formatief ingezet. Bij overige stagiaires (vanaf MBO 3 niveau) wordt op basis van hun functioneren tijdens een schooljaar besloten of hen een invalcontract wordt aangeboden

### Maatschappelijke stagiaires voortgezet onderwijs

Wij bieden jaarlijks een paar middelbare scholieren een plek om hun maatschappelijke stage te doen bij Sport- & Zwem BSO Knoet. Tijdens deze korte stage voeren zij eenvoudige huishoudelijke activiteiten uit en helpen zij de pedagogisch medewerkers bij activiteiten met de kinderen. De pedagogisch medewerker waar zij het meest mee te maken hebben fungeert als stagebegeleider.

### Vrijwilligers

Wij maken geen gebruik van vrijwilligers die ons ondersteunen op het gebied van huishoudelijke werkzaamheden, klaarzetten van de groepen en kleine onderhoudswerkzaamheden.

## 3.29 GGD - Inspectierapport

Om de kwaliteit van kindercentra te waarborgen worden jaarlijks alle kinderopvangcentra in opdracht van de gemeente door de GGD geïnspecteerd. De opname in het register kinderopvang van de gemeente hangt af van het oordeel van de GGD. De belastingdienst verstrekt alleen kinderopvangtoeslag als uw kind bij een geregistreerd kinderdagverblijf wordt opgevangen. Deze kwaliteitscontrole wordt jaarlijks uitgevoerd.

## 3.30 Inschrijving Landelijk Register Kinderopvang

### Zwem BSO Knoet

Kerngegevens

Naam:	Zwem BSO Knoet
Soort kinderopvang:	Buitenschoolse opvang
Aantal kindplaatsen:	110
Huidige status:	Geregistreerd
Status geldig van/tot:	13 juli 2011 tot (onbepaald)
Verantwoordelijke gemeente:	EDE

**Registratienummer Landelijk Register:** 116973092

### Opvangadres (locatie)

Adres :	Langekampweg 4-6
Postcode:	6715AV
Plaats:	EDE GLD

#### Correspondentieadres

Adres: Wim Kanstraat 8  
Postcode: 6836ME  
Plaats: ARNHEM

#### Contactgegevens

Contactpersoon : Hans Zwartkruis  
E-mail: hans@bsosporten.nl  
Telefoon: 0647567083  
Website [www.bsosporten.nl](http://www.bsosporten.nl)  
[www.bsoknoet.nl](http://www.bsoknoet.nl)

#### Houder/eigenaar van "Zwem BSO Knoet"

Houder: BSO Sporten vof  
Houder vanaf: 01 maart 2011

#### Inspectierapporten

Zie website [www.bsoknoet.nl](http://www.bsoknoet.nl)

## 4 Rondleiding

Naast Zwembad de Peppel hebben wij het clubhuis van de Edese IJvereniging tot onze beschikking. Twee fantastisch ruimtes met een capaciteit om 65 kinderen op te vangen. We hebben daar diverse binnenruimtes tot onze beschikking. Beide kantines fungeren als de hoofdruimtes. In de kantine van CKV de Reehorst zijn de Rendieren gehuisvest (Maximaal 40 kinderen). De naastgelegen ruimte is bestemd voor de jongere de Pinguïns en de jongere Poolvossen (Maximaal 30 kinderen). Hier eten en drinken wij met de kinderen en zullen wij bij slecht weer binnen activiteiten organiseren. De IJsberen hebben hun hol in de kantine van de EIJV.

Daarnaast maken wij gebruik van de diverse sportfaciliteiten die naast de kantines liggen. In de kantines kunnen de kinderen zich terugtrekken en lekker knutselen, een boek lezen, gezelschapsspelletjes spelen of hun huiswerk maken. Er zijn in de ruimtes voldoende spellen, knutselmateriaal, speelgoed en boeken en tijdschriften aanwezig, zodat de kinderen zichzelf hier prima kunnen vermaken als ze niet aan een georganiseerde sport & spel activiteiten mee willen doen.

Buiten beschikken we over een grote omheinde buitenspeelruimte met gras en een verhard speelgedeelte. Hierom heen ligt de skeelerbaan. Hier zijn verschillende sportfaciliteiten voorhanden en zijn er speelattributen als: skelters, steps, fietsjes enz. Aan de achterzijde ligt een groot kunstgrasveld (korfbal) waar we een grote diversiteit aan sport en spel kunnen laten plaatsvinden.



## 5 Activiteiten

### 5.1 Vrij Spel

Vrij spel stelt kinderen in staat hun eigen ideeën te volgen, waarbij er geen sprake is van 'goed' of 'fout'. Vrij spel leidt tot onverwachte oplossingen door de kinderen om het vrije spel aantrekkelijker te maken. Het helpt kinderen om hun eigen gaven en talenten te ontdekken en hun individuele creativiteit te ontwikkelen en te waarderen. Wij vinden het daarom belangrijk dat de kinderen de tijd die ze op Sport- & Zwem BSO Knoet doorbrengen, beschouwen als hun vrije tijd. Ze hebben immers al de hele dag op school gezeten waar van alles moet. De kinderen mogen daarom grotendeels zelf bepalen wat zij willen doen en hoe ze dat willen doen. Wij proberen ze echter wel te stimuleren om mee te doen aan de georganiseerde zwemlessen en de georganiseerde sport- en spel activiteiten. De kinderen worden zoveel mogelijk uitgedaagd om ook mee te doen aan activiteiten waarvan ze denken er minder goed in te zijn, of die ze op het eerste gezicht niet zo leuk vinden. Uiteraard blijft hun eigen keuze bepalend, behalve bij de zwemles. We zijn ons bewust dat de verplichte zwemles enigszins haaks tegenover de filosofie over vrije tijd staat. Maar ook daar vinden wij het van essentieel belang dat het kind er veel plezier aan beleeft. Uiteindelijk moet elk kind leren zwemmen, wij beschouwen dat als een secundaire levensbehoefte!

### 5.2 Sport & Spel activiteiten

Met de nadruk op vrij spel organiseren we iedere dag sport & spel activiteiten, waar de kinderen vrijblijvend aan mee kunnen doen. Hierbij wordt rekening gehouden met de verschillende leeftijden en ontwikkelingsgebieden van de kinderen. De activiteiten zullen zowel buiten op als in de trainingsruimtes, de gymzalen en de omliggende verenigingen plaatsvinden. Door de sport & spel facetten van de activiteiten leren de kinderen o.a. op een speelse manier samen spelen, winnen en omgaan met verliezen.

### 5.3 Knutselen en binnenspelen

Naast de sport & spel activiteiten worden er ook knutselactiviteiten georganiseerd. Als er bij de kinderen de behoefte is om te knutselen of binnen te spelen wordt hier door de begeleiding op ingespeeld. Natuurlijk zijn de benodigde knutselmaterialen aanwezig bij de Sport- & Zwem BSO Knoet.

In de binnenruimte zijn voldoende spelletjes aanwezig waar de kinderen uit kunnen kiezen. Daarnaast is er onder andere Lego en Duplo om mooie objecten mee te bouwen, schets- en kleurboeken om mooie tekeningen op te maken en tijdschriften en boeken om lekker te lezen.

## 6 Inschrijven

Inschrijving bij Sport- & Zwem BSO Knoet is vrijblijvend. Wij vragen wel € 25,-- administratiekosten. U kunt uw kind gemakkelijk inschrijven door het inschrijfformulier op de website in te vullen. Zodra het inschrijfformulier door ons ontvangen is, wordt uw kind toegevoegd aan de lijst van nieuwe instroom (wachtlust). U krijgt hier een schriftelijke bevestiging van toegestuurd. Uiterlijk twee maanden voor de gewenste startdatum informeren wij u over de plaatsingsmogelijkheden, waarbij we zoveel mogelijk aan uw wensen tegemoet zullen komen. Uiteraard is de hoeveelheid beschikbare opvangplaatsen en uw plaats op onze lijst van nieuwe instroom bepalend voor het voorstel dat wij u kunnen doen. Eenmaal geplaatst op Sport- & Zwem BSO Knoet krijgt uw kind voorrang bij uitbreiding en bij verschuivingen in de opvangdagen.

Vier weken voor definitieve plaatsingsdatum zullen wij u uitnodigen voor een intakegesprek waarin bijzonderheden over uw kind en de dagelijkse gang van zaken op Sport- & Zwem BSO Knoet worden uitgewisseld.

Uiteraard bent u ook van harte welkom om eerst even een kijkje te komen nemen de locatie van de Sport- & Zwem BSO Knoet .

Heeft u naar aanleiding van de informatie nog vragen, of wilt u een afspraak maken voor een vrijblijvend gesprek, dan kunt u altijd even bellen naar Anneke Zwartkruis: 06 39779753 of mailen naar [Anneke@bsoknoet.nl](mailto:Anneke@bsoknoet.nl).

## 7 Openingstijden en kosten

### 7.1 Openingstijden

De Sport- & Zwem BSO Knoet is het gehele jaar geopend. Kinderen kunnen gedurende de 40 schoolgaande weken na schooltijd gebruik maken van de faciliteiten en diensten van Sport- & Zwem BSO Knoet. Op maandag, dinsdag en donderdag zijn wij geopend van 13.30 uur tot 18.30 uur. Op woensdag en vrijdag zijn wij geopend van 11:45 uur tot 18:30 uur.

Tijdens de schoolvakanties is er opvang gedurende de gehele dag van 8.00 uur tot 18.30 uur. Wanneer blijkt dat voor specifieke scholen een aanpassing in de openingstijden gewenst is, zal dit door de organisatie worden bekeken. Voorwaarde is wel dat dit economisch en organisatorisch haalbaar is.

In overleg met de aangesloten scholen kan bij voldoende deelnemende kinderen (minimaal 5) en organisatorische capaciteit ook opvang bij roostervrije (mid)dagen en studiedagen worden aangeboden.

### 7.1.1 Vakantieperiode

Sport- & Zwem BSO Knoet is gedurende de vakantieweken hele dagen geopend. Middels aanmeldingslijsten wordt er ruim van te voren geïnventariseerd welke kinderen er komen. Op deze dagen wordt de lunch door Sport- & Zwem BSO Knoet verzorgd. In de vakanties wordt er een groot scala aan verschillende activiteiten aangeboden aan de kinderen. Regelmatig zullen wij ook op pad gaan met de kinderen. Dit wordt op voorhand gecommuniceerd.

### 7.1.2 Vakantierooster 2020-2021

#### Ede (Regio Midden)

Zomervakantie	20 juli t/m 1 september 2020
Herfstvakantie	17 oktober t/m 25 oktober 2020
Kerstvakantie	19 december 2020 t/m 3 januari 2021
Voorjaarsvakantie	20 februari 2021 t/m 28 februari 2021
Meivakantie	1 mei 2021 t/m 9 mei 2021
Zomervakantie	17 juli 2021 t/m 29 augustus 2021

### 7.1.3 BSO Knoet gesloten

Nieuwjaar	2020	01-01-2020
Kerstmis	2020	25-12-2019 – 26-12-2020
2 <sup>de</sup> paasdag	2020	05-04-2021
Bevrijdingsdag	2020	05-05-2021
Hemelvaartweekend	2019	13-05-2021 en 14-05-2021
2 <sup>de</sup> pinksterdag	2019	24-05-2021

Sport- en Zwem BSO Knoet om 16:30 uur gesloten

Sinterklaas 5 december

Kerstavond 24 december

Oudejaarsavond 31 december

### 7.1.4 Wat betaalt u werkelijk?

#### Bruto-tarief versus netto-kosten

Conform de Wet Kinderopvang sluiten wij de overeenkomst met u persoonlijk. Op deze overeenkomst staat het bruto-maandtarief zoals in de tarieventabel vermeld. Uw netto-kosten liggen aanzienlijk lager. Wij lichten dit graag toe.

#### Kinderopvangtoeslag

Op de website van de belastingdienst kunt u alle informatie vinden over het aanvragen van de kinderopvangtoeslag.

<https://financieel.infonu.nl/belasting/118830-kinderopvangtoeslag-2020-kinderopvangtoeslagtabel-2020.html>

## 8 Vervoer kinderen

De kinderen worden indien mogelijk te voet door onze groepsleiding bij school opgehaald. Is dat niet mogelijk, omdat de school te ver van de BSO aflight, zullen ze met eigen auto's of de Stint vervoerd worden. De kosten voor vervoer zijn overigens niet bij de opvang tarieven inbegrepen. Bij de bovenbouw kunnen we in overleg met ouders bepalen of ze wellicht per fiets naar de BSO komen.

Sommige kinderen van Sport- & Zwem BSO Knoet gaan aan het einde van de middag trainen bij één van de aanwezige sportverenigingen of moeten bijvoorbeeld naar muziekles. Door de ligging van deze locatie kunnen we ervoor zorgen dat uw kind na Sport- & Zwem BSO Knoet op tijd omgekleed op de training staat. U kunt dan uw kind na de training ophalen. Indien mogelijk en in overleg met Sport- & Zwem BSO Knoet kunnen wij eventueel kinderen naar andere sportverenigingen of muziekles in de buurt brengen.

## 9 Werken bij Sport- & Zwem BSO Knoet

Sport- & Zwem BSO Knoet is een jonge en dynamische particuliere kinderopvangorganisatie (Buitenschoolse Opvang) met een locatie in Ede. Persoonlijke aandacht voor kinderen en kwaliteit staan bij ons hoog in het vaandel. Wij gaan uit van de belevingswereld van het kind en maken er werk van om de ontwikkeling en creativiteit van "onze" kinderen te stimuleren. Hierin speelt de omgeving en de pedagogisch medewerker een belangrijke rol.

Onze locaties beschikken dan ook over ruime, vrolijk en stoer ingerichte groepsruimten met een compleet en gevarieerd aanbod aan speel-, spel, sport- en doe mogelijkheden (binnen en buiten), waar kinderen hun fantasie de vrije loop kunnen laten. Sport- & Zwem BSO Knoet heeft een enthousiast en proactief team medewerkers, die vanuit hun passie om met kinderen te werken, het beste uit de kinderen en zichzelf weten te halen.

### 9.1 Pedagogische coaching

De Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK) is aangenomen om de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren. Eén van de onderdelen van deze wet is het werken met een pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Vanaf 1 januari 2019 moeten kinderopvangorganisaties werken met een pedagogisch beleidsmedewerker/coach die pedagogisch medewerkers gaat begeleiden.

Bij BSO Knoet hebben wij op jaarbasis 110,80 uren formatie voor pedagogische beleidsontwikkeling en coaching. In 2020 worden deze uren als volgt verdeeld. Minimaal 50 uur wordt besteed aan beleidsontwikkeling en minimaal 60,8 uur voor coaching. In 2019 was totaal 105,7 uur. Hiervan werd minimaal 50 uur aan beleidsontwikkeling gedaan en minimaal 55,7 uur aan coaching.

Gegevens houder

<b>Naam organisatie</b>	<u>Sport- &amp; Zwem BSO Knoet</u>
<b>Ingevuld door</b>	<u>Hans Zwartkruis</u>
<b>Functie</b>	<u>Houder</u>

Gegevens kindercentra en beroepskrachten

Peildatum	Aantal geëxploiteerde kindercentra	Totaal aantal werkzame beroepskrachten bij de houder	Totaal aantal fte werkzame beroepskrachten bij de houder
<b>1 januari 2019</b>	1	10	5,57
<b>1 januari 2020</b>	1	12	6,08

Berekening minimale ureninzet PBM

	50 uur x aantal kindercentra	10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal fte) = minimale ureninzet
<b>2019</b>	50	55,70 uur	105,70 uur
<b>2020</b>	50	60,80 uur	110,80 uur

Daadwerkelijke ureninzet PBM

	Minimum aantal fte PBM benodigd	Minimum aantal benodigde ureninzet PBM	Aantal fte PBM aangesteld door de houder	Ureninzet PBM door de houder
<b>2019</b>	0,06 fte	105,7	2	240
<b>2020</b>	0,06 fte	110,8	2	240

### **Pedagogisch coach/beleidsmedewerker**

Bij Sport- en Zwem BSO Knoet zijn Suzanne Maessen van Leeuwen en Hans Zwartkruis de pedagogisch coaches en beleidsmedewerkers. Zij hebben hiervoor de opleiding gevolgd die volstaat voor deze functie. Alle pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn bij Knoet, hebben recht op coaching. Het aantal coaching uren hoeft niet voor iedere medewerker hetzelfde te zijn, maar iedere medewerker krijgt in ieder geval een vorm van coaching. Gedurende het jaar zal duidelijk worden hoe de uren precies verdeeld worden.

Sport- & Zwem BSO Knoet neemt deel aan een pilot van het Nederlands Jeugdinstituut om de kwaliteit van de kinderopvang inzichtelijk te krijgen. Vanuit de resultaten van de observatie krijgen we een goed beeld op welk terrein er aspecten te verbeteren zijn. Aan de hand van deze aspecten wordt er per Pedagogisch Medewerker een coachplan opgesteld. Deze kan zowel intern als extern plaatsvinden. Uiteindelijk is het doel natuurlijk om de BSO verder te ontwikkelen.

### **Pedagogische praktijk in beeld (PiB)**

Voor een optimale ontwikkeling is een sterke pedagogische basis cruciaal. Ouders voeden immers niet alleen op; professionals in de kinderopvang spelen een belangrijke rol in de opvoeding. Het Nederlands Jeugdinstituut biedt kennis en ondersteuning om de pedagogische kennis en didactische vaardigheden van deze professionals te versterken en verder te ontwikkelen.

De monitor 'Pedagogische praktijk in beeld' ondersteunt daarbij. Via digitale tools beoordelen medewerkers de pedagogische kwaliteit van hun kinderopvangorganisatie. Ze beoordelen de stabiliteit van de kinderopvanglocatie. En ze organiseren en voeren het kwaliteitsgesprek binnen de organisatie.

Er zijn verschillende vormen van coaching mogelijk, namelijk:

- individuele coaching gesprekken ( PiB)
- werkbesprekingen
- teamcoaching
- vaardigheden-training met oefensituaties
- (meewerkend) coach op de groep

### **Pedagogisch beleid**

In totaal wordt hier minimaal 100 uur per jaar aan besteed.

Voorbeelden van werkzaamheden die vallen onder deze functie zijn:

- updaten pedagogisch beleidsplan
- ontwikkeling van nieuw/ nieuwe onderdelen pedagogisch beleid
- ontwikkeling van hulpmiddelen voor de teams

- volgen van wet- en regelgeving op dit terrein
- bijscholing van de pedagogisch beleidsmedewerker
- scholing geven aan de medewerkers door de pedagogisch beleidsmedewerker
- bespreking van pedagogisch beleid met oudercommissies/ouders
- evaluatie pedagogisch beleid



## 9.2 Studenten en Sport- & Zwem BSO Knoet

Combineren van theorie en praktijk

Sport- & Zwem BSO Knoet vindt het belangrijk om een schakelfunctie te vervullen tussen de verschillende opleidingen en het werken met kinderen. Wij willen studenten al in een vroeg stadium in de gelegenheid stellen om werkervaring op te kunnen doen binnen het pedagogische werkveld. Op deze manier kun je de opgedane kennis vanuit je studie direct 'uitproberen' in de praktijk. Zo kun je verdieping aan je studie geven en zie je direct hoe kinderen nu écht denken en handelen. Bovendien willen wij als kinderopvangorganisatie ook 'up-to-date' blijven van recente ontwikkelingen op pedagogisch vlak. Kortom we leren met én van elkaar!

### Kwalitatieve opvang

Vanuit pedagogisch oogpunt werkt Sport- & Zwem BSO Knoet met zoveel mogelijk vaste én gemotiveerde pedagogisch medewerkers. Als de pedagogisch medewerker gemotiveerd is, straalt het enthousiasme vanzelf uit naar de kinderen. Van onze pedagogisch medewerkers wordt ook verwacht dat zij een aantal basisvaardigheden (leren) beheersen. Om 'feeling' te krijgen met kinderen is inzicht- en inlevingsvermogen in de verschillende leeftijds- en ontwikkelingsfasen van kinderen een belangrijke vaardigheid. Een pedagogisch medewerker die daar goed inzicht in heeft weet hoe in te spelen op de behoeftes van de kinderen, om te gaan met onderlinge verschillen en een groep aan te sturen.

## 10 Algemene voorwaarden Sport- & Zwem BSO Knoet

Algemene voorwaarden Sport- & Zwem BSO Knoet 2010-2011

De Sport- & Zwem BSO Knoet is de overkoepelende organisatie van o.a., Zwem BSO Knoet. Derhalve sluit u een overeenkomst met de Sport- & Zwem BSO Knoet, en wordt deze ook als zodanig genoemd.

### 1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot de opvang van kinderen, alsmede alle daaruit voortvloeiende c.q. daarmee verband houdende overeenkomsten, die Sport- & Zwem BSO Knoet met de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s) van deze kinderen aangaat.
- 1.2 BSO Sporten VOF is gevestigd in de gemeente Arnhem aan de Wim Kanstraat 8 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 52001806

## 2. Sport- & Zwem BSO Knoet

- 2.1. Sport- en Zwem BSO Knoet is een buitenschoolse opvangfaciliteit en deze bevindt zich in Ede.
- 2.2. De BSO voldoet aan alle wettelijke eisen die voor buitenschoolse opvang gelden.
- 2.3. De BSO is als buitenschoolse opvangfaciliteit geregistreerd bij de gemeente Ede.

## 3. Opvangdagen en openingstijden

- 3.1. De kinderen kunnen worden opgevangen op alle schooldagen, aansluitend op de schooltijden van de basisscholen in Ede. Daarnaast worden de kinderen opgevangen, bij voldoende belangstelling, in de schoolvakanties en op studiedagen. Op feestdagen en wettelijke voorgeschreven sluitingsdagen zal in ieder geval geen opvang plaatsvinden. Alle sluitingsdagen worden ruim van tevoren bekend gemaakt.
- 3.2. In de plaatsingsovereenkomst is vastgelegd op welke vaste dagen van de opvang gebruik gemaakt zal worden. Een verandering van de vaste dagen vindt plaats in overleg met de locatiemanager van Sport- & Zwem BSO Knoet
- 3.3. Desgewenst is aanvullende opvang op andere dagen mogelijk, mits dit in de gegeven omstandigheden en gezien de grootte van de groep mogelijk is. De beslissing of van aanvullende opvang gebruik gemaakt kan worden, wordt door de Sport- & Zwem BSO Knoet genomen.

## 4. De plaatsingsovereenkomst

- 4.1. Sport- & Zwem BSO Knoet zal aan de hand van de principes zoals vastgelegd in haar plaatsingsbeleid zelfstandig beslissen of een verzoek tot opvang van een kind kan worden geaccepteerd. Na acceptatie zal een plaatsingsovereenkomst worden opgesteld en worden aangeboden aan de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s) van het kind. De opvang kan uitsluitend plaatsvinden op basis van een door alle partijen ondertekende plaatsingsovereenkomst.
- 4.2. Tenzij anders vermeld, wordt de plaatsingsovereenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd met dien verstande dat de overeenkomst in ieder geval eindigt als het kind groep 8 van de basisschool verlaat. De ingangsdatum is altijd per de 1e of de 16e van de maand, eerdere opvang dan die datum wordt per uur berekend.  
Beëindiging van de overeenkomst door de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s) kan plaatsvinden op de eerste dag van iedere maand en uitsluitend door middel van een schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 4.3. Sport- & Zwem BSO Knoet heeft de mogelijkheid de plaatsingsovereenkomst te beëindigen indien er sprake is van uitzonderlijke individuele omstandigheden van het op te vangen kind,

waardoor opvang van het kind in redelijkheid niet meer mogelijk is. In het laatste geval zal beëindiging alleen mogelijk zijn als de Sport- & Zwem BSO Knoet zich in de daaraan voorafgegane periode voldoende heeft ingespannen om, in overleg met de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s) en/of het bestuur van de basisschool, deze omstandigheden dusdanig te wijzigen dat de opvang toch zou kunnen worden voortgezet.

## 5. De vergoeding voor opvang

- 5.1. Door de ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s) is voor de opvang een vergoeding verschuldigd. De hoogte van deze vergoeding wordt berekend aan de hand van een uurtarief dat staat vermeld in de plaatsingsovereenkomst. De vergoeding wordt per maand vooraf gefactureerd en dient telkens uiterlijk aan het einde van die maand te zijn voldaan.
- 5.2. De aanvullende opvang wordt apart gefactureerd, overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven.
- 5.3. Indien geen gebruik wordt gemaakt van overeengekomen of gereserveerde opvangtijd, zullen die uren normaal verschuldigd zijn.
- 5.4. Sport- & Zwem BSO Knoet heeft één maal per jaar, bij voorkeur met ingang van 1 januari, de mogelijkheid om de overeengekomen vergoeding voor de opvang te verhogen in verband met stijging van kosten en/of vermindering van inkomsten/subsidies. Een verhoging van de vergoeding wordt uiterlijk 2 maanden vóór de ingangsdatum ervan bekendgemaakt. Een verhoging boven de 5% dient uiterlijk 6 maanden vóór de ingangsdatum ervan bekendgemaakt te worden.
- 5.5. Mocht het zo zijn dat de ouder(s)/ wettelijk vertegenwoordiger(s) niet zorgdragen voor tijdige betaling van de verschuldigde vergoeding Sport- & Zwem BSO Knoet houdt zich aan een termijn van 2 maanden, dat zorg gedragen wordt voor tijdige betaling van de verschuldigde vergoeding) en hier, ook ná herhaalde aanmaning door Sport- & Zwem BSO Knoet niet toe overgaan, dan is de Sport- & Zwem BSO Knoet gerechtigd haar opvangverplichtingen uit hoofde van de plaatsingsovereenkomst op te schorten. Opschorting kan enkel plaatsvinden na schriftelijke kennisgeving hiervan aan de ouder(s)/ wettelijk vertegenwoordiger(s).

## 6. Tekortkoming door Sport- & Zwem BSO Knoet

Als opvang door de Sport- & Zwem BSO Knoet onverhoopt niet mogelijk is door omstandigheden die als overmacht kunnen worden aangemerkt, kan deze tekortkoming niet aan de Sport- & Zwem BSO Knoet worden toegerekend. Situaties die als overmacht kunnen worden aangemerkt zijn bijvoorbeeld vandalisme, brand, extreme weersomstandigheden, terrorisme, overstroming, epidemieën, stakingen of storingen in noodzakelijke voorzieningen.

## 7. Klachten/Geschillen

- 7.1. De Sport- & Zwem BSO Knoet beschikt over een eigen klachtenregeling. Deze klachtenregeling is op te vragen bij de administratie.
- 7.2. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

## 8. Privacy Wetgeving

Alle ouders zijn eind mei 2018 via de nieuwsbrief op de hoogte gesteld van onze nieuwe Privacy Policy, die we hebben geformuleerd naar aanleiding van de Europese invoering van de AVG.

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer. De AVG brengt meer en andere verantwoordelijkheden met zich mee voor organisaties die werken met persoonsgegevens. Dit geldt dus ook voor ons. Om ons werk goed te kunnen doen, hebben wij jouw persoonlijke gegevens nodig. Wij verzamelen echter alleen de benodigde persoonsgegevens, waaronder de naam en telefoonnummers van huisarts en tandarts.

We hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In onze herziene **Privacy Policy** willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Sport- & Zwem BSO Knoet werkt hard aan de bouw van een nieuwe website. Half oktober zal deze online komen. Hier is de Privacy Policy te downloaden. Bij inschrijven van nieuwe kinderen wordt de Privacy Policy bijgevoegd bij de plaatsingsovereenkomst.